



ualitätsdialog

Dr. Maike Reese

Dr. Sarah Stüber

Bundeskongress Qualität vor Ort

4. Mai 2018

Kindermitte e.V.

Bündnis für Soziales Unternehmertum und Qualität in der Kindertagesbetreuung

- 🌀 Netzwerk inhabergeführter Träger
- 🌀 Seit 2015 anerkannter Verband in Hamburg
- 🌀 Heute 22 Träger mit über 50 Kitas und Schulbetreuung

www.kindermitte.org

Und Sie?



Dyade: Wer bin ich und wo komme ich her?

Ablauf

Qualitätsdialog

Gesamtkonzept

Peer Review

Verfahren für externe Evaluation

13:30

Workshop:

Wertschätzende Erkundung

Ausgangslage

- ☉ Erfahrung: Austausch bringt uns weiter
(als formalisierte Standards)
- ☉ Wunsch: ein Konzept für die Qualitätsentwicklung, das zu uns passt
- ☉ Ziel: Über Qualität im Gespräch sein...
... und Spaß dabei haben!

Leitideen für die Qualitätsentwicklung




Die Qualitätsentwicklung der Kitas soll...

1. dialogisch und entwicklungsorientiert,
2. partizipativ und wertschätzend,
3. individuell anpassbar
4. und anspruchsvoll sein.




Wertschätzende Erkundung

= **APPRECIATIVE INQUIRY** (D. Whitney; D. Cooperrider)

APPRECIATION:

-  Anerkennung
-  Wertschätzung
-  Bestätigung

INQUIRY:

-  Erkundung
-  Entdeckung
-  Fragen stellen,
studieren, forschen

Die vier Aspekte des Qualitätsdialogs



- Statt säulenartig verschiedene Bereiche zu betrachten (z. B. Räume, Motorik, Sprache) schauen wir im Querschnitt.

Der Qualitätsdialog im Überblick: Interne Bilanz



- Erkundung der gelebten Praxis durch wertschätzende Interviews
- Leitfäden zu den 4 Aspekten

Der Qualitätsdialog im Überblick: Peer Review



- Kollegiale Hospitation
- Peer Group besucht die Kita
- Beobachtung und Dialog

Der Qualitätsdialog im Überblick: Maßnahmen ableiten



- ✎ Erkenntnisse aus interner Bilanz und Peer Review Verfahren übereinander legen
- ✎ Schwerpunkte priorisieren und Ziele formulieren

Der Qualitätsdialog im Überblick: Verbesserung im Alltag



- Nachhalten der Ergebnisse
- Alltagsintegration

Der Qualitätsdialog im Überblick



Dyade: Wo erlebe ich Qualität in meinem Arbeitsalltag und welche Fragen ergeben sich daraus?

Das Peer Review-Verfahren

Externe Evaluation durch kollegiale Hospitation

- ☉ träger- und gruppenübergreifend
- ☉ 2 – 5 Fachkräfte besuchen eine Kita
- ☉ Wertschätzende Rückmeldung durch die Peers
- ☉ Die Führung übernehmen die Kinder!



QUALITÄT VOR ORT

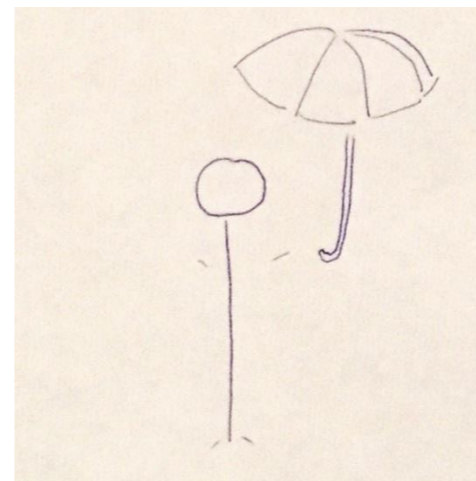
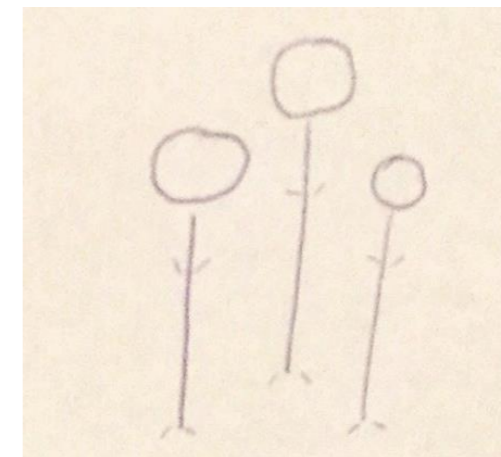
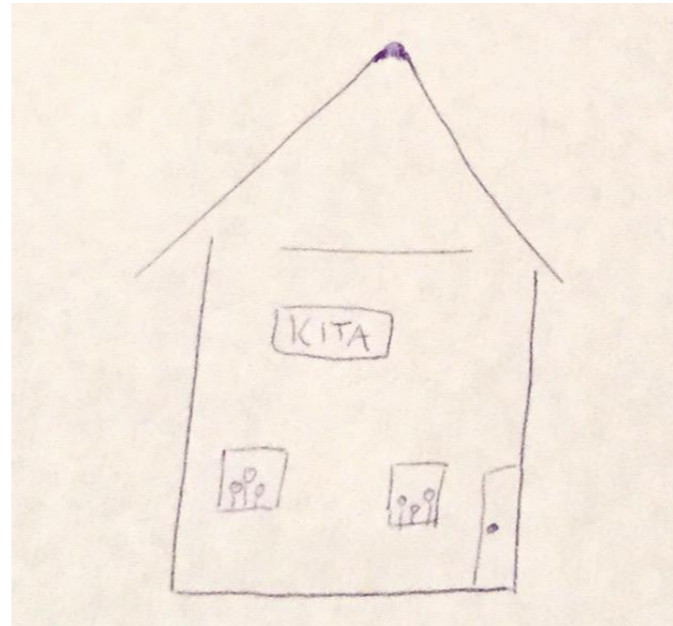
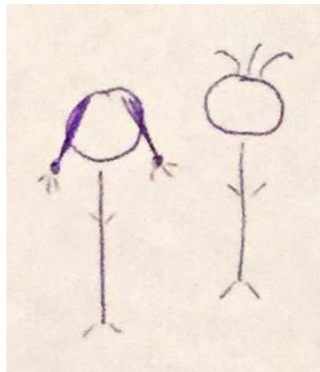
Gemeinsam die Zukunft der
frühen Bildung gestalten!

Kita-Qualität aus Kindersicht

Eine Studie des DESI-Instituts im Auftrag der Deutschen Kinder- und Jugendstiftung

Iris Nentwig-Gesemann, Bastian Walther, Minste Thedinga

Beteiligte im Peer Review-Verfahren



Ein Tag im Peer Review-Verfahren

Der Besuchstag:

- ☉ Begrüßung der Peer Group
- ☉ Kindern führen durch die Kita
- ☉ Nicht-teilnehmende Beobachtung der Peers
- ☉ wertschätzenden Rückmeldungen durch die Peers

Danach:

- ☉ Zusammenfassendes Protokoll durch den Guide an Träger und Kita

Triaden: Welche Atmosphäre und „Spielregeln“ würden Sie sich wünschen, um sich auf den Besuch einer Peer Group zu freuen?

Ausblick

- ☉ Die „wertschätzende Erkundung“ erproben im Praxis-Workshop
- ☉ In der eigenen Einrichtung ausprobieren? Sprechen Sie uns an!

Literatur

Backhaus, A., Brügelmann, H., Harder, W., Seydel, O. (3. Ausgabe): Schulen lernen von Schulen – Vorschläge zur Planung und organisatorischen Ausgestaltung von Peer-Reviews durch kritische Freunde. Universität Siegen.

Bonsenzur, M., Maleh, C. (2001): Appreciative Inquiry (AI): Der Weg zu Spitzenleistungen. Weinheim und Basel: Beltz Verlag.

Cooperrider, D., Whitney, D., Stavros, J., Fry, R. (2008): Appreciative Inquiry Handbook: For Leaders of Change. Ohio: Crown Custom Publishing, Inc.

Landesrahmenvertrag „Kinderbetreuung in Tageseinrichtungen“ (LRV) (2014): Beschluss der Kita-Vertragskommission nach § 26 Landesrahmenvertrag am 02.06.2017. Online unter:

http://blog.kindermitte.org/fileadmin/user_upload/blog/downloads/Pru_fverfahren_LRV_Beschluss_VK_Kita_2017_06_02.pdf (Zugriff: 26.01.2018)

Nentwig-Gesemann, I., Walther, B., Thedinga, M. (2017): Kita-Qualität aus Kindersicht – Die Quaki-Studie. Abschlussbericht. Deutsche Kinder- und Jugendstiftung & Institut für Demokratische Entwicklung und Soziale Integration (Hrsg.). Berlin.

Kontakt

Dr. Sarah Stüber, geb. Knirsch

Kindermitte e.V.
Bündnis für soziales Unternehmertum und
Qualität in der Kindertagesbetreuung

Ackermannstraße 36
– Innenhof –
22087 Hamburg

Mail: sarah@kindermitte.org
Tel. 040-30726090



Dr. Maike Reese

Organisationberaterin

Ackermannstraße 36
– Innenhof –
22087 Hamburg

Mail: mail@maike-reese.de
Tel. 040-7014275



Gefördert vom:



deutsche kinder- und jugendstiftung